

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf bei [www.tomsbikecorner.de](http://www.tomsbikecorner.de). Wie es aussieht, möchtest du uns mindestens ein Teil deiner Bestellung zurück schicken. Damit wir wissen, wie wir mit der Rücksendung umgehen sollen, brauchen wir noch ein paar Informationen von dir. Damit hilfst du uns bei der schnelleren Bearbeitung deiner Retoure. Hier noch einmal der Ablauf:

- 1.) Bitte das Retourenformular ausfüllen – kurzer Hinweis, was mit der Ware ist. Eventuell auch schon die Bankverbindung angeben
- 2.) Die Ware für den Rückversand gut und sicher verpacken – inklusive Retourenformular.
- 3.) Innerhalb Deutschlands hast du einen Retourenschein (**Produktbasierte Abrechnung**). Bitte außen auf das Paket kleben und Absender ergänzen.
- 4.) Paket kann an jeder Postfiliale abgegeben werden. Bitte den Durchschlag unterschreiben lassen und aufbewahren. So ist das Paket sicher unterwegs.

Sollte ein Defekt vorliegen – Garantie oder Gewährleistung – dann bitte UNBEDINGT den Schaden kurz beschreiben. Nur so kann eine schnelle Bearbeitung erfolgen.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_  
Retournierte Artikel: \_\_\_\_\_

**Kurzbeschreibung:**

**Rücksendegrund:**

Gefällt nicht  Falsch geliefert  Passt nicht  Ware ist fehlerhaft (bitte beschreiben)

**Ich wünsche mir:**

Ersatzlieferung  Rückerstattung

Im Falle einer **Rückerstattung** (IBAN und BIC nur für Auslandsüberweisungen):

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_  
Bankleitzahl: \_\_\_\_\_ Kreditinstitut: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_ SWIFT / BIC: \_\_\_\_\_

Details wann Rücksendekosten übernommen werden, sind in unseren AGB zu finden. Um das Widerrufsrecht wirksam auszuüben, sind obige Punkte sowie das Ausfüllen des Retourenformulars keine zwingende Voraussetzung.