

TOMSBKECORNER

Lieber Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf bei www.tomsbikecorner.de. Wie es aussieht, möchtest du uns mindestens ein Teil deiner Bestellung zurück schicken. Damit wir wissen, wie wir mit der Rücksendung umgehen sollen, brauchen wir noch ein paar Informationen von dir. Damit hilfst du uns bei der schnelleren Bearbeitung deiner Retoure. Hier noch einmal der Ablauf:

- 1.) Bitte das Rücksendeformular ausfüllen – kurzer Hinweis, was mit der Ware ist. Eventuell auch schon die Bankverbindung angeben.
- 2.) Die Ware für den Versand gut und sicher verpacken und das Rücksendeformular beilegen.
- 3.) Paket an uns zurückschicken. Bitte den Durchschlag unterschreiben lassen. So ist das Paket sicher unterwegs.

Sollte ein Defekt vorliegen – Garantie oder Gewährleistung – dann bitte den Schaden kurz beschreiben. Nur so kann eine schnelle Bearbeitung erfolgen.

Name: _____ Vorname: _____

Rechnungsnummer: _____ Rechnungsdatum: _____

Retournierte Artikel: _____

Kurzbeschreibung:

Rücksendegrund:

Gefällt nicht Falsch geliefert Passt nicht Artikel ist defekt

Ich wünsche mir:

Ersatzlieferung Rückerstattung

Im Falle einer **Rückerstattung** (IBAN und BIC nur für Auslandsüberweisungen):

Kontoinhaber: _____ Kontonummer: _____

Bankleitzahl: _____ Kreditinstitut: _____

IBAN: _____ SWIFT / BIC: _____

Details wann Rücksendekosten übernommen werden, sind in unseren AGB zu finden. Um das Widerrufsrecht wirksam auszuüben, sind obige Punkte sowie das Ausfüllen des Retourenformulars keine zwingende Voraussetzung.