

CarbonSports GmbH - ServiceUp Bestimmungen

Leistungsumfang

Die CarbonSports GmbH ist dazu verpflichtet, bei bestimmungsgemäßem Gebrauch das beschädigte Laufrad während der Laufzeit des Zertifikats entweder kostenlos zu reparieren oder auszutauschen. Die Entscheidung, ob ein Laufrad repariert oder ausgetauscht wird, liegt allein bei CarbonSports.

Im Falle eines notwendigen Austausches des beschädigten Laufrades behält sich CarbonSports GmbH vor, das jeweilige Nachfolgermodell zu liefern, bei Nichtverfügbarkeit das jeweils höherwertige Modell.

Lightweight ServiceUp deckt auch Unfälle (inkl. Rennunfälle), unbeabsichtigte Stoßschäden während der Nutzung und Stürze mit Lightweight ServiceUp registrierten Laufrädern ab.

Lightweight ServiceUp kann nur beim Erwerb der Laufräder von einem autorisierten Lightweight / CarbonSports GmbH Händler abgeschlossen werden.

Leistungsbeschränkung

Von dem Garantieverprechen ausgenommen sind Beschädigungen

- an von uns auf Kundenwunsch aufgetragenen Lackierungen, speziellen Beschichtungen wie z.B. unsere Duraflon-Beschichtung oder auf sonstige Art veredelter Laufrad-Oberflächen.
- die auf vom Kunden oder Dritten vorgenommene Veränderungen des Laufrades gleich welcher Art (z.B. Bohrungen, Lackierungen, Beschichtungen, Beklebungen usw.) oder auf zu große Gewichtsbelastung zurückzuführen sind
- die auf normalen Verschleiß (z. B. der Bremsflanken, der Lager) zurückzuführen sind
- die auf falsche Montage oder Verwendung nicht kompatibler Teile zurückzuführen sind
- die auf Nichtbeachtung des Benutzerhandbuches zurückzuführen sind
- die auf Versand oder Lagerung zurückzuführen sind
- die auf mangelhafte Wartung zurückzuführen sind
- die auf grobe Fahrlässigkeit oder gar Vorsatz zurückzuführen sind.

Das Leistungsversprechen gilt ferner nicht

- bei einem Erwerb der Laufräder von einem nicht von CarbonSports GmbH autorisierten Händler
- bei Eingriffen an unseren Laufrädern durch nicht hierzu von uns autorisierte Personen
- und löst keinen Anspruch auf Erstattung von Versandkosten, Steuern, Zöllen usw., die dem Käufer bei Rücksendung des Laufrades an CarbonSports GmbH oder den autorisierten CarbonSports-Fachhändler entstehen oder einen Anspruch auf Schadensersatz oder einen Anspruch auf Erweiterung des ServiceUp Leistungszeitraumes für die Zeit des reparaturbedingten Ausfalls oder sonstige vom Leistungsversprechen nicht ausdrücklich umfasste Ansprüche aus.

Von der bevorzugten und kostenfreien Reparaturabwicklung kann während der Geltung des Zertifikats unbeschränkt Gebrauch gemacht werden.

Der kostenlose Austausch der Laufräder ist auf 2 Mal beschränkt.

Übertragbarkeit

Lightweight ServiceUp bezieht sich auf die Chipnummer des erworbenen Produktes und kann bei Veräußerung der registrierten Laufräder auf den neuen Nutzer übertragen werden.

Inanspruchnahme von ServiceUp

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Garantieverprechens von Lightweight ServiceUp ist zunächst eine Anmeldung per Internet unter „www.lightweight.info“ oder durch das Einschicken eines Anmeldeformulars **innerhalb von 5 Tagen** nach Kauf der Laufräder von einem autorisierten Fachhändler oder von CarbonSports GmbH – inklusive der Handelsrechnung. Mit der Anmeldung zu ServiceUp stimmt der Kunde den Bestimmungen von Lightweight ServiceUp zu.

ServiceUp kann nur nach vollständiger Bezahlung (z.Bsp. bequem per Kreditkarte oder Banküberweisung) in Anspruch genommen werden.

Senden Sie das defekte Laufrad an die unten stehende Adresse und legen Sie in jedem Fall das Original der Handelsrechnung (Verkaufsbeleg), das ServiceUp Zertifikats sowie eine kurze Schilderung des Schadensherganges bei. Bitte senden Sie uns ein beschädigtes Laufrad stets ohne Bereifung, Zahnkranzkassette, Schnellspanner, Laufradtaschen usw. Wir übernehmen für mögliche Schäden und Verluste an vorgenannten Teilen keine Haftung.

Vorstehende Dokumente sind zur Inanspruchnahme zwingend erforderlich.

Rücksendungen ohne Handelsrechnung, ServiceUp Zertifikat und Schadenshergangsbericht müssen leider wie herkömmliche Reparaturen, d.h. kostenpflichtig behandelt werden.

Rücksendeadresse

CarbonSports GmbH
Reparaturabteilung
Otto-Lilienthal-Str. 15
88046 Friedrichshafen
Deutschland

repair@lightweight.info

www.lightweight.info

Achtung:

Bitte senden Sie uns ein beschädigtes Laufrad stets ohne Bereifung, Zahnkranzkassette, Schnellspanner, Laufradtaschen usw. Wir übernehmen für mögliche Schäden und Verluste an vorgenannten Teilen keine Haftung. Im Übrigen behalten wir uns ausdrücklich vor, Laufräder die nicht diesen besonderen Rücksendeanforderungen entsprechen auf Kosten des Einsenders unrepariert zurückzusenden.

Sonstiges

Landesspezifische, gesetzliche Bestimmungen werden durch das Garantieverprechen nicht außer Kraft gesetzt. Je nach Wohnort unterstehen die Kunden unter Umständen unterschiedlichen Gesetzgebungen. Manche Gesetzgebungen beinhalten keine speziellen Bestimmungen bezüglich des Ausschlusses oder der Einschränkung in Bezug auf spezifische, unbeabsichtigte Schäden oder Folgeschäden, und sehen keine Begrenzung der Garantiezeit vor. Die oben genannten Ausschlüsse und Einschränkungen sind folglich nicht allgemeingültig. In den USA können je nach Bundesstaat unterschiedlich ausfallende zusätzliche Rechte angewandt werden. Sollte ein Teil dieser Garantie aufgrund von administrativer oder rechtlicher Prozesse nicht anwendbar sein, so behalten die anderen Teile der Garantie dessen ungeachtet ihre Gültigkeit.